

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年11月23日(15:30~16:30)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 木本・甲斐・長野・宮内
芳坂・前谷・武居・坂口・和田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	9人	2人	2人	18人

前回の改善計画	フロアに担当職員を順番で配置し全職員が関わる機会を作る。 希望されるご家族にはLINEやSMSなどを活用し話しやすい関係を作る。
前回の改善計画に対する取組み結果	感染症対策を行いながらテーブルを職員が回って対応していたため個々での対応は増えたが、利用者同士のかかわりは減ったように感じた。 LINEなどの活用によってより詳細な報告写真などを送れることにかかわる機会は増えた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	10	5		18
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	5	10	3		18
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	8	9	1		18
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	5	10	3		18

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 夜勤職員、宿直職員に加え夜勤緊急対応職員を配置し夜間も安心してご利用していただけるよう取り組んでいる。 慣れない時期は職員が積極的に話しかけ、他の利用者様とかかわりが持てるように支援している。 送迎時ご家族にも話す機会を作り、話しやすい関係を作っている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 一人暮らしの方や家族が遠方に住んでいる利用者については、本人からの情報だけでは不十分なことがある。 事前の情報を月1回のミーティングで周知ができていない。事前の聞き取りだけでは不十分。 とくに退院後ご自宅の戻ることが難しく宿泊利用で帰宅願望がある方の対応。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 面談には色々な職員が関われるように調整する。 利用者や家族の不安等は、見ただけでは把握しにくいので、些細な不安等を言葉等で発してもらえよう にコミュニケーションを多く持ち、信頼関係を築く。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年11月23日(15:30~16:30)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 木本・甲斐・長野・宮内
芳坂・前谷・武居・坂口・和田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	8人	7人	3人	0人	18人

前回の改善計画

職員の認知症への理解の乏しさもあるので、勉強会や研修での認知症の勉強を継続して行う。
会議の内容をまとめたとき結論としてまとめずうやむやにせず、職員で共有して同じ方向性でケアをしていくようにする。そして次へつなぎ、取り組む。うまく行かない事もあるので都度修正しながらよりよい、自己実現につなげる。

前回の改善計画に対する取組み結果

無資格者の方には認知症介護基礎研修を受講してもらった。
認知症への理解不足があるので、勉強会や研修での認知症の勉強を行った。
職員会議に参加できるようにシフトの調整を行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	4	8	5	1	18
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	7	7	2	18
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	3	6	6	3	18
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2	5	8	3	18

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

単調な生活になりがちだが、できるだけ楽しみをもっていただけるよう、レクを試行錯誤している。
日々の会話の中や入浴時や訪問時など1対1での会話のできる時間を大切に、信頼関係を構築し深めかかわりを持つことができた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

全ての利用者様に出来ていない。スタッフの勤務優先に「したい」思いの時にすぐに対応できていない。また思いを汲み取るまで不十分なことがある。
レクリエーションについて、創作活動の内容をスタッフ間で共有できていない。
個々に行き届いた支援ができていない。
介護度が高い方は本人からの確認が難しく職員の思いを押し付けてしまう事が多い。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

日々の情報伝達に個人差があり同じ内容で伝わらないことがある。個人の専門知識の向上を目指す。
些細な利用者の情報でも伝達表へ忘れずに記録する。
利用者や家族の不安等は、見ただけでは把握しにくいので、些細な不安等を言葉等で発してもらえるようにコミュニケーションを多く持ち、信頼関係を築く。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年11月23日(15:30~16:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 木本・甲斐・長野・宮内
芳坂・前谷・武居・坂口・和田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6人	6人	6人	0人	18人

前回の改善計画
日々体調は変化するので申し送りを口頭とミーティングノートにも記載し職員全員に周知できるようにする。本人や家族と積極的に関わりを持ち、以前の暮らし方をより把握出来るようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果
日々の体調変化については短時間のパートや勤務日数の少ない職員でも分かるようこまめに記録を付けた。また申し送りをインターネット上で確認できるようにした。送迎や来所時にご家族とかかわりが持てるように主介護者以外のご家族が対応してくれた時は少し長めに話をするようにした。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	3	3	10	2	18
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	7	4	2	18
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	3	8	5	2	18
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	6	5	6	1	18
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	7	6	3	2	18

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
表情や体調、行動をみて支援した。
本人の気持ちに気づけるように関わりを持ち対応し、記録し残した。
日々の状況に合わせて、介護を行った。
利用者の変化に気づいたことは職員会で共有し、支援につなげていくことができた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
関わりの点では偏りがありすべてが改善したとは言えない。
利用者の声にならない部分は表情や動作など少し変化を共有して出来ることもあるがまだ不十分である。
記録記入を忘れてしまうことや、細かく記録を残すことができていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
記録する時間を作り未経験の方にもわかるように記録することを心がける。こまめにメモを取り記録忘れをなくすようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年11月23日(15:30~16:30)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	木本・甲斐・長野・宮内 芳坂・前谷・武居・坂口・和田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	2人	9人	4人	18人

前回の改善計画	各利用者、どのような支援が必要か確認し、地域民生委員や地域住民より、関わって頂ける生活支援について相談していく。無理な相談にならないよう、理解を頂きながら、出来る範囲での支援をお願いしていく。また、生活状況に応じて訪問を検討し、電話などを活用し状況確認を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	ご利用者ご家族近隣住民の方にもお知らせし法人主催でお祭りを開催し多くの方に参加していただいた。自宅に訪問させていただき困っていることや使えるサービスの提案を行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	6	5	5	2	18
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	3	7	7	1	18
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	5	8	3	2	18
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	3	2	11	2	18

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>自宅でのどのような生活をしているか、訪問を通して観察している。 家族の希望にも沿うように支援している 送迎や訪問時に、意識的に家族の話を聞くようにしている。利用者さんとの会話を通して、過ごし方や活動範囲の把握ができるよう努力している。本人が続けてきた生活スタイルを崩さないよう、支援することを心がけている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>本人と、家族・介護者との関係が切れないように支援しているが、地域との連携はなかなか難しい。 まだ聞き取りが不十分なケースもあり、事業所が関わっていない時間帯の過ごし方まで把握できていない人もいる。学ぶ機会を作っていないこともあり、事業所全体の傾向として、地域の社会資源の理解が乏しい。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>喫茶を計画しボランティアの受け入れなど地域との交流する機会を企画する。 レクリエーション活動の充実化を図るとともに、季節感のある行事の企画など工夫をして実施をしていく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年11月23日(15:30~16:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 木本・甲斐・長野・宮内
芳坂・前谷・武居・坂口・和田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	5人	10人	2人	1人	18人

前回の改善計画	ミーティングの回数を増やし情報の共有を行う。 社会資源についてどのようなものがあるか話し合う機会を作る。
前回の改善計画に対する取組み結果	朝礼昼礼を活用して情報共有を行った。 現状マッサージ、訪問リハビリ、訪問美容院、病院の送迎等その人に合った地域の資源を利用している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	5	8	3	2	18
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	7	7	2	2	18
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	5	6	5	2	18
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	7	8	1	2	18

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること できる限り状況に応じた対応はできていると思う。利用者の身体面、精神面を考慮して通所、訪問、宿泊の調整を柔軟に対応するよう心掛け、小多機の特徴を活かした支援はできている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 日々の記録から変化についてミーティングをできるときもあれば、できていない事もある日常の変化や本人の言葉を記録の中で適切に記入できていないことがある 急な利用追加で定員調整が必要になる。利用したい時にお断りすることもある
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 利用者や家族の意向も確認しながら、引き続き適切なサービスの利用、感染予防対策を取りながら活用できる社会資源の活用を模索していく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年11月23日(15:30~16:30)

6. 連携・協働

メンバー 木本・甲斐・長野・宮内
芳坂・前谷・武居・坂口・和田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	12人	1人	2人	18人

前回の改善計画	会議や地域のイベントが再開できれば積極的に参加していく。 施設での取り組みを知ってもらえるようにコロナ渦の中にも様々な工夫によって地域交流を作り出す事に努めていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	来友祭など利用者・家族・地域住民の方をイベントに参加していただいた。 地域のお祭りやイベントに利用者様をお連れした。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	3	2	10	3	18
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	3	2	11	2	18
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	3	2	11	2	18
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	3	2	10	3	18

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 施設便りの発行で、情報を発信している。 地域の防災会議は可能な限り参加させていただいている。 家族、他職種と開催する担当者会議、病院の退院前のカンファレンスに参加し連携を取っている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 子供などの訪問は少ない。家族の孫様程度 他に出向いての会議参加まではあまりできていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 管理者・ケアマネジャーが主になってしまう中、分担して介護職員・看護職員も一緒に会議等に参加をしていく。イベントにも参加を進めていく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年11月23日(15:30~16:30)

7. 運営

メンバー 木本・甲斐・長野・宮内
芳坂・前谷・武居・坂口・和田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	10人	1人	2人	18人

前回の改善計画	<p>近隣住民のお役立ちになる取組みをおこなう。 自然災害時等の備蓄の整備を進める。 AEDを設置している事業所であることを地域の方に周知すると共にスタッフ全員がAED講習を受講する</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>近隣住民の方も参加していただける来友祭を開催した。 非常食の選定を行い発電機の整備を行った。 AEDの機器の更新。使い方の動画を見た。ステッカーを張り外からも設置していることが分かるようにした。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	6	8	4		18
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	7	8	1	2	18
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	6	7	2	18
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	3	4	10	1	18

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>家族や利用者からのご意見や意向、苦情はミーティングや申し送り上で検討し、運営に反映できている。ミーティングにおいて意見を言える環境にある。また日常で利用者についての気付き、家族、本人からの意見や思いをスタッフ間で共有し、提案や相談等できている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>地域との関係性が薄い印象がある。 会議があるのは知っていたが参加した事がなかった。時間不足で記録を読む事できない。苦情はあるのは知っていたが全部わかっているか不安。日々の業務で忙しい。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>運営推進会議の報告書を確認する。職員も交代で運営推進に参加し意見を聞き地域と連帯を図っていく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年11月23日(15:30~16:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 木本・甲斐・長野・宮内
芳坂・前谷・武居・坂口・和田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	8人	6人	4人	人	18人

前回の改善計画
今後も研修を計画していくが、全職員が対象となる、勉強会や内部研修を積極的に実施していく。リスクマネジメントに関しては、普段の何気ない事でも、危険に繋がるような事があれば、積極的にヒヤリハットを挙げて情報を共有し、日頃の危機管理に対する意識の向上を図る。

前回の改善計画に対する取組み結果
研修はオンラインを活用し時間が空いた時に受講できるようにした。参加したいものがあればシフトを調整した。リスクマネジメントについてはヒヤリハットなど書く職員に偏りがみられた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	8	6	2	2	18
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	8	7	3		18
③	地域連絡会に参加していますか	7	2	7	2	18
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	7	3	6	2	18

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
内部研修においては毎月計画をたて、実施している。
オンライン研修にしたため空いた時間に参加できている。
資格取得のためにシフトの調整を行っている。
ヒヤリハットや事故発生時の検証や対策はできている。再発防止・情報共有に取り組んでいる。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
職員によって、研修参加にバラつきがあった。
地域連絡会は、介護職員はどのような活動なのか理解が不十分であるため、出来ていない、の評価があった。
リスクマネジメントについて、ミーティングで毎日のリスクを確認し、事故やヒヤリハットがあれば、原因の究明と対策を検討しているが、ヒヤリハットの報告が少ない傾向があり、危機管理に対する意識が充分ではないことも考えられる。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
短時間勤務の職員にも研修の機会を設け、スキルアップにつなげていく。
ヒヤリや気付きを申し送りやすい環境づくりをする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年11月23日(15:30~16:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 木本・甲斐・長野・宮内
芳坂・前谷・武居・坂口・和田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	14人	4人	人	人	18人

前回の改善計画	職員主体の考え方や実践に繋がる職場環境の要因を話し合い仕事の流れに利用者を組み込むのではなく利用者本位の支援を大切にする節度ある態度や丁寧に接することができる体制整備を行っていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	職員同士声を掛け合い意識の向上に努めてもらう。 虐待に繋がらないよう日々職員同士注意し合っており、定期的な研修を開催している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	16	2			18
②	虐待は行われていない	9	9			18
③	プライバシーが守られている	7	10	1		18
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3	5	7	3	18
⑤	適正な個人情報の管理ができています	4	13	1		18

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 虐待や身体拘束については施設内での研修ではあるが職員に参加させている。 毎年この事業所自己評価で自分たちの個人情報の扱い方を振り返る機会があるため、少しずつ潜在意識が生まれ、日誌や個人記録を記入する場所の配慮や、開きっぱなしでその場を離れ不特定多数の方の目に触れないようにするといった小さな配慮が積み上げられるようになった。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 利用者様の近くで他利用者様の話をついしてしまうことがある。 ミーティングは便宜上利用者さんの居る空間で行わないといけない事もあるので、少し場所を変える等の配慮に欠ける場合がある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 利用者のプライバシーや尊厳が守れるよう努めると共に、自分達の立ち振る舞いを常に振り返る機会を設ける。 虐待や身体拘束に関する意識や知識を高めていく取り組みを継続し、常に不適切ケアを行っていないか、日頃から振り返る。
---------------	--